

POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ & SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Tuniship - société de service logistique internationale - est ambitieuse de fournir des services innovants et variés en termes de transport maritime, aérien et routier. Sa croissance et sa pérennité reposent sur la satisfaction de ses clients et de ses collaborateurs, ainsi que sur l'excellence de ses performances économiques.

Face à ces enjeux, nous avons adapté un système de management intégré conforme aux exigences des normes ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 et ISO 14001:2015, et nous nous engageons à :

- Renforcer la satisfaction clients et garantir la conformité de nos fournisseurs.
- Assurer le respect de nos obligations de conformité, y compris les exigences normatives légales et réglementaires.
- Prendre en compte les attentes et besoins des parties intéressées pertinentes.
- Encourager la consultation, la participation et l'implication active de notre personnel à tous les niveaux.
- Identifier, éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail.
- Offrir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les traumatismes et maladies professionnelles.
- Protéger l'environnement en intégrant une approche de développement durable.
- Améliorer continuellement notre SMI-QSE en optimisant nos performances, la qualité de vie au travail et la maîtrise des coûts.

Nous avons fixé comme objectifs stratégiques :

EN QUALITÉ :

- ▣ ASSURER UNE RÉACTIVITÉ OPTIMALE AUX DEMANDES DES CLIENTS.
- ▣ GARANTIR LA QUALITÉ DES SERVICES,
- ▣ DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES EMPLOYÉS.

EN SÉCURITÉ ET SANTÉ :

- ▣ TENDRE VERS LE «0 ACCIDENT »
- ▣ PRÉVENIR LES MALADIES PROFESSIONNELLES ET LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX
- ▣ RÉDUIRE LES RISQUES AUX POSTES DE TRAVAIL

EN ENVIRONNEMENT :

- ▣ PRÉVENIR LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX.
- ▣ RÉDUIRE LA CONSOMMATION DES ÉNERGIES
- ▣ OPTIMISER L'UTILISATION DES RESSOURCES NATURELLES.

Nous sommes tous impliqués dans le développement, la mise en œuvre, et l'amélioration continue des processus. Chacun d'entre nous participe activement à l'animation du SMI-QSE, à la promotion de la culture QSE au sein de Tuniship et à la communication sur son fonctionnement à tous les niveaux de l'organisation.

Le Responsable SMI-QSE, **Mme Malek CHAOUCH**, est dotée du plein pouvoir pour l'atteinte des résultats attendus de notre SMI-QSE;

Nous comptons sur l'engagement de chaque membre de l'équipe pour assurer un déploiement efficace et durable de notre politique en matière de Qualité, Santé, Sécurité et Environnement.

DIRECTEUR GÉNÉRAL
HASSEN YOUNSI
15/03/2025